

## Условия использования Tractor.app

Добро пожаловать на Tractor.app — торговая площадка и гид-консультант для поиска, выбора и приобретения сельскохозяйственной техники созданная профессиональными менеджерами для успешного ведения сельскохозяйственной деятельности и удовлетворения спроса сельхозтоваропроизводителей Казахстана, сервис объявлений, который объединяет продавцов и покупателей с направленностью исключительно на сельскохозяйственную технику, комплектующих, запасных частей к ней.

Условия использования Tractor.app («Условия») регулируют отношения между ТОО «Tractor.app» («Компания», «мы») и пользователями интернета, которые осуществили доступ к Tractor.app («пользователи», «вы»).

Вы можете использовать Tractor.app в соответствии с положениями настоящих Условий и Политики конфиденциальности. Если вы с ними не согласны, вам необходимо прекратить использование Tractor.app.

Для того чтобы использовать Tractor.app пользователь обязан ознакомиться с настоящими Условиями до момента начала использования, до момента установки Мобильного Приложения на мобильное устройство Пользователя. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Условиями, включая все нижеследующие, прежде чем принять их. Вы не можете использовать Tractor.app и мобильное приложение в случае, если Вы не принимаете какое-либо из условий.

Условия могут изменяться Собственником время от времени в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Актуальная версия Условий доступна на Интернет сайте [www.tractorapp.kz](http://www.tractorapp.kz). Пользователь может в любое время скачать или получить копию Условий. По запросу Условия вместе с другой относящейся к нему информацией будет предоставлено Пользователю по электронной почте по запросу последнего.

### 1. Что такое Tractor.app

Tractor.app — это интернет-сайт, доступный по адресу <https://tractorapp.kz/> (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии и **Мобильное приложение Tractor.app**, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности Компании и информации (административного и пользовательского контента) («Tractor.app»).

Tractor.app представляет собой сайт визитку для ознакомления и мобильное приложение в форме маркетплейса - электронного каталога объявлений о купле-продаже, аренды, обмена сельскохозяйственной техники, комплектующих, запасных частей, приобретения техники в лизинг, рекламы целевой направленности, которые пользователи могут предлагать и искать на Tractor.app с целью заключения сделок.

Компания предоставляет авторизованным пользователям техническую возможность размещать информацию в мобильном приложении Tractor.app в формате объявлений в представленных категориях.

Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, посредником, агентом, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между пользователями. Пользователи используют размещённую на Tractor.app информацию, чтобы заключать сделки на свой страх и риск без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании.

### 2. Регистрация на Tractor.app

Вы должны зарегистрироваться в мобильном приложении Tractor.app с помощью номера мобильного телефона и получением sms кода для подтверждения регистрации. После регистрации мы создадим ваш уникальный профиль. Одновременно на Tractor.app может быть только один профиль, привязанный к одному номеру телефона, с возможностью дополнять номера других телефонов.

В случае введения номера телефона для регистрации в мобильном приложении Пользователь дает свое безотзывное согласие на получение SMS рассылки.

Регистрируясь на Tractor.app и при каждом случае входа на Tractor.app, вы гарантируете, что обладаете всеми полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Условий.

### 3. Вход на Tractor.app

Вы можете войти в свой профиль на Tractor.app (авторизоваться) с помощью номера мобильного телефона, указанном в вашем профиле с введением ранее установленного Пользователем пароля.

Вы обязаны сохранять конфиденциальность своих данных для входа на Tractor.app. Если у вас есть основания полагать, что кто-то получил к ним несанкционированный доступ, немедленно сообщите нам об этом. Все действия, совершённые на Tractor.app лицом, авторизованным с помощью ваших данных для входа, будут считаться совершёнными вами. Ответственность за такие действия будете нести вы.

### 4. Сведения о пользователях

Сведения, которые вы предоставляете Компании о себе, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы обязаны по мере необходимости обновлять их в своём профиле на Tractor.app. Мы можем запросить у вас данные для подтверждения полномочий или проверки благонадёжности при выявлении признаков нарушения правил или недобросовестного поведения. Если вы их не предоставите, мы будем вправе ограничить доступ к вашему профилю.

Мы не можем гарантировать, что вся информация, которую пользователи указывают на Tractor.app, соответствует действительности. Будьте осмотрительны при совершении сделок.

В отдельных случаях мы можем попросить вас пройти проверку благонадёжности либо предоставить вам возможность сделать это по вашей собственной инициативе.

Проверка благонадёжности необходима для использования Вами бесплатного функционала Tractor.app и обеспечения безопасности пользователей Tractor.app, поскольку мы стремимся предоставлять сервис, в рамках которого пользователям будет проще доверять друг другу и заключать сделки.

Документы, которые предоставляются пользователем в целях проверки благонадёжности, могут включать удостоверение личности, паспорт, водительское удостоверение, видеоизображение лица пользователя с нескольких ракурсов без записи голоса или иных звуков.

Предоставление пользователем документов призвано подтвердить следующие факты: 1) профиль пользователя создан реальным человеком для правомерного использования Tractor.app, а не зарегистрирован с использованием автоматических средств или ранее принадлежал другому пользователю, но был взломан с целью совершения противоправных действий; 2) пользователь готов предоставить дополнительную информацию о себе, поскольку не намеревается совершать противоправных действий (обман других пользователей, неправомерный сбор контактных данных) и не стремится избежать ответственности за них.

Видеоизображение лица пользователя может запрашиваться в целях удостоверения, что пользователь не использует чужие документы в процессе прохождения проверки благонадёжности, а также для подтверждения факта, что профиль принадлежит реальному человеку, а не зарегистрирован автоматически.

Обязательства Tractor.app предоставить возможность использования бесплатных функциональностей Tractor.app являются встречными к обязанности пользователя пройти проверку благонадёжности в случае возникновения угроз безопасности пользователей Tractor.app.

Предоставляя удостоверение личности, паспорт, и (или) водительское удостоверение, и (или) видеоизображение лица в целях прохождения проверки, вы соглашаетесь на обработку ваших персональных данных.

В Tractor.app могут существовать различные виды проверки благонадёжности, пользователю может быть предложено пройти один или больше вариантов проверки благонадёжности.

Факт успешного прохождения пользователем проверки благонадёжности не означает гарантии достоверности и актуальности информации, указанной пользователем в объявлениях и в профиле, или рекомендации другим пользователям совершать с ним сделки. Информация о факте успешного прохождения проверки может быть использована для получения отметок на объявлениях, повышающих доверие к профилю (например, значок «Документы проверены» и/или другие). Такая информация носит справочный характер.

В случае неуспешного прохождения проверки благонадёжности вам могут быть недоступны отдельные функции на Tractor.app либо доступ к вашему профилю может быть ограничен.

Вы можете пройти проверку благонадёжности только в одном профиле на Tractor.app. Проверка благонадёжности доступна только для совершеннолетних пользователей.

Мы не раскрываем третьим лицам сведения о пользователях, которые не размещены в открытом доступе, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, по запросу некоторых государственных органов). При этом мы не можем нести ответственность за сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую вы самостоятельно разместили в открытом доступе на Tractor.app.

Регистрируясь на Tractor.app и при каждом случае входа на Tractor.app вы даете свое согласие:

1) Нашим партнерам на обработку сведений о вас как об абоненте и об оказываемых вам услугах связи (в том числе номер телефона, сведения об абонентском устройстве, другие сведения об услугах по договору об оказании услуг связи и т.п.) и передачу в наш адрес результатов такой обработки;

2) Компании на передачу вашего номера телефона в адрес наших партнёров для подтверждения вашей благонадёжности в качестве пользователя Tractor.app.

Партнёры не передадут Компании сведения о вас, составляющие тайну связи.

Подтверждение вашей благонадёжности необходимо для того, чтобы Компания могла предоставлять вам техническую возможность создать профиль на Tractor.app и размещать какую-либо информацию, для защиты интересов других пользователей, а также для предупреждения и пресечения нарушений законодательства, Условий использования Tractor.app и договора оказания услуг.

Мы анализируем, как вы используете Tractor.app, чтобы делать Tractor.app лучше и помогать вам измерять эффективность наших сервисов.

## 5. Пользовательский контент

Пользовательский контент — текст, изображения, которые пользователи Tractor.app размещают в объявлениях, публичной части профиля и в сообщениях. Компания не выступает распространителем пользовательского контента. Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете на Tractor.app. Вы самостоятельно создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе для неограниченного круга лиц и удаляете контент (в том числе персональные данные) без нашего участия или согласования.

Если в составе вашего публичного профиля или объявлений вы публикуете свои персональные данные, чтобы пользователю могли связаться с вами или получить наиболее полную информацию о вашем предложении, вы самостоятельно раскрываете их неопределённому кругу лиц. Компания обрабатывает ваши персональные данные в целях исполнения договора с вами – Условий использования Tractor.app.

Если вы размещаете на Tractor.app персональные данные третьих лиц или иным образом передаете их Компании, вы гарантируете нам, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части обеспечения безопасности хранения этих данных, наличия необходимых согласий субъектов на такое размещение, передачу или доступ.

Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента законодательству, Условиям использования Tractor.app, правилам размещения объявлений, требованиям к профилю. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

Tractor.app не занимается предварительной проверкой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений уполномоченных лиц в установленном законом порядке.

Цель, с которой пользователи размещают информацию на Tractor.app — установить контакт с потенциальным покупателем, который заинтересован в заключении сделки в отношении товара в объявлении. Размещение пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

Запрещено размещать заведомо ложную, недобросовестную, недостоверную, неэтичную, заведомо ложную, ненадлежащую информацию об объявлении, о своих данных, в том числе, оставлять сообщения за плату, способствующие улучшению рейтинга продавца, размещать информацию, запрещенную нормами и правилами действующего законодательства Республики Казахстан. Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных Условиями. Нельзя использовать номера телефонов пользователей для целей, не связанных непосредственно с приобретением товара у пользователя.

Вы предоставляете Компании право использовать ваш контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях неисключительной лицензии: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Мы можем использовать ваш контент для исполнения Условий, улучшения Tractor.app, в рекламных и иных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах. Также мы вправе предоставить права на такой контент партнеру. Мы вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

#### 6. Общение пользователей на Tractor.app

Авторизованные пользователи могут писать сообщения продавцу товара чтобы обсуждать товары и условия сделки. Запрещено использовать сообщения для любых других целей, в том числе, для перевода общения между пользователями в другие мессенджеры или иные каналы коммуникации путем направления ссылок на другие сайты, ресурсы и сервисы в сети Интернет.

Сообщения пользователям в целях, не предусмотренных Условиями, нарушают закон о персональных данных и причиняют убытки Компании.

Мы вправе записывать, анализировать и хранить сообщения, совершенные через мобильное приложение Tractor.app. Сообщения в приложении не являются личными. Мы вправе выборочно просматривать переписку, чтобы обеспечить соблюдение Условий использования Tractor.app и делать Tractor.app лучше.

#### 7. Общение Tractor.app с пользователями

Мы можем направлять вам:

системные уведомления, от которых нельзя отписаться: например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к профилю или объявлениям; сервисные оповещения, связанные с вашими действиями на Tractor.app: например, о получении сообщения от другого пользователя, персональные подборки интересных объявлений; маркетинговые и информационные уведомления: советы от Tractor.app, приглашения поучаствовать в исследованиях, акции и новости Компании и наших партнёров.

Мы можем направлять вам сообщения в центре уведомлений в вашем профиле, на номер телефона, указанные в вашем профиле, на ваше устройство в виде пуш-уведомлений, а также в сообщениях на Tractor.app. В некоторых случаях мы также можем обратиться к вам по телефону (например, для получения обратной связи и улучшения сервисов).

#### 8. Удаление профиля

Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на Tractor.app. Ваш профиль будет удален при прекращении договора, если вы заключали его.

#### 9. Защита интеллектуальных прав

Исключительные права на программы для ЭВМ (правообладатель), необходимые для использования Tractor.app, графическое оформление интерфейса (дизайна) и другие элементы сайта Tractor.app, фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и другие отличительные знаки Компании, в том числе используемые в составе доменного имени, принадлежат Компании.

Мы вправе автоматически наносить на загружаемые вами фотографии логотипы / водяные знаки Tractor.app и партнеров, чтобы защитить материалы в наших базах данных от неправомерного копирования.

#### 10. Лицензия

Мы предоставляем пользователям неисключительную лицензию на использование программы для ЭВМ, необходимых для использования Tractor.app, для целей, предусмотренных в Условиях. Вознаграждение за лицензию не взимается.

Лицензия предоставляется с момента доступа к Tractor.app и продолжает действовать, пока вы используете Tractor.app. Поиск и просмотр объявлений доступен пользователям после регистрации и авторизации.

Без согласия Компании запрещено использовать технические средства для взаимодействия с сервисом в обход обычного порядка использования баз данных и программ для ЭВМ. В том числе запрещено использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на Tractor.app, а также для автоматической регистрации профилей.

Без согласия Компании запрещено использовать базы данных и программы для ЭВМ в целях, не предусмотренных Условиями. Это означает, что запрещено извлекать материалы из баз данных и/или осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, независимо от их объема и согласования с третьими лицами, если это не связано непосредственно с заключением сделки в отношении товара в объявлении. Например, запрещено использовать материалы из баз данных Tractor.app для наполнения баз данных третьих лиц. Также запрещено использовать номера телефонов из баз данных Tractor.app для звонков пользователям Tractor.app с предложениями услуг или товаров. Такие действия нарушают не только исключительное право Компании, но и интеллектуальные права пользователей, а также представляют собой обработку персональных данных пользователей Tractor.app без их согласия.

#### 11. Обязанности пользователей

Используя Tractor.app и взаимодействуя с Компанией, вы обязуетесь:

строго выполнять все требования законодательства;

соблюдать Условия использования Tractor.app, правила размещения объявлений,

требования к профилю и сообщениям и другие правила Tractor.app и указания Компании;

не звонить пользователям Tractor.app, если вы не потенциальный покупатель и не заинтересованы в заключении сделки по объявлению, не слать пользователям спам;

не копировать с использованием автоматических средств информацию на Tractor.app, включая пользовательский контент;

не использовать нецензурную лексику, изображения и высказывания, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы или оскорбления, оправдывают незаконные действия, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике;

не использовать Tractor.app или размещённую на Tractor.app информацию в целях, не предусмотренных Условиями;

не загружать и не использовать на Tractor.app вредоносные программы;

не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе Tractor.app.

#### 12. Нарушения и последствия

Мы стремимся сделать Tractor.app удобным и безопасным инструментом, поэтому сохраняем за собой право проводить выборочную проверку выполнения пользователями Условий использования Tractor.app в любой момент и по своему усмотрению. Для этого мы можем использовать автоматизированные методы.

Мы вправе принять меры в случае выявления нарушений, либо действий по приготовлению к нарушению законодательства, прав третьих лиц или Условий и Правил Tractor.app, в том числе злоупотребления сервисами Tractor.app, с использованием вашего профиля или ваших технических средств: ограничить доступ к вашему профилю или какой-то функциональности Tractor.app, например, ограничить доступ к обмену сообщениями Tractor.app, ограничить выдачу вашего контента в результатах поиска, скрыть отображение объявления на карте, отклонить или заблокировать ваш контент, ограничить доступ к Tractor.app с определённых IP-адресов и телефонных номеров.

Мы можем ограничить доступ к профилю в случае поступления в отношении такого профиля жалоб других пользователей, рассылки спама, неоднократных или злостных нарушений Условий использования и Правил Tractor.app (включая размещение объявлений и указание цен, не соответствующих действительности), взлома профиля, непредоставления пользователем документов или информации по нашему запросу, размещения недостоверных сообщений, ликвидации пользователя – юридического лица, а также если мы заметим в поведении пользователя на Tractor.app признаки мошенничества, навязывания дополнительных услуг и условий, либо если пользователь зарегистрировал новый профиль на Tractor.app вместо заблокированного ранее.

В исключительных случаях, при полном устранении пользователем совершенных им нарушений, мы можем восстановить доступ к профилю, в целях поддержания лояльности пользователя Tractor.app.

Мы не несём ответственности за возможные убытки, причинённые пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на Tractor.app.

Рекомендуем сохранять резервную копию вашего контента на вашем устройстве.

За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании Tractor.app вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

#### 13. Заключительные положения

Любая форма взаимодействия с Tractor.app (включая просмотр информации) подтверждает ваше согласие с Условиями. Обязательства Компании предоставить доступ к функциональности Tractor.app – встречные по отношению к вашим обязательствам соблюдать Условия. Когда за использование Tractor.app плата не предусмотрена, законодательство о защите прав потребителей не применимо к отношениям между Компанией и пользователями. Предоставление определенной функциональности Tractor.app может регулироваться специальными условиями.

Функциональность Tractor.app в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование Tractor.app предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объёме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности Tractor.app в момент обращения к ним. Мы не несём ответственности за временные сбои и перерывы в работе Tractor.app и вызванные ими потери информации. Мы не несем ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причинённый в связи с использованием Tractor.app. Tractor.app предназначен для пользователей в Республике Казахстан, поэтому некоторая функциональность может быть ограничена или недоступна за её пределами.

Tractor.app может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Мы не контролируем и не несём ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов.

При разрешении всех споров между Компанией и пользователями применяется законодательство Республики Казахстан. Все споры должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (г. Алматы), если иное не предусмотрено законодательством с соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

Мы обновляем Условия использования Tractor.app по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены.

Продолжая пользоваться Tractor.app после изменения Условий, вы подтверждаете согласие с внесёнными в них изменениями.

Если у вас остались вопросы об Условиях использования Tractor.app, вы можете обратиться к специалистам службы поддержки.

Вы также можете направить нам претензионное обращение в письменной форме по адресу, представленному ниже.

Мы обязательно рассмотрим его и дадим ответ в срок, согласно действующему законодательству.

ТОО «Tractor.app» БИН 220240036240

г. Алматы, проспект Аль-Фараби, 13 БЦ Нурлы-Тау, блок 2 В, офис 701, сот. тел  
+7 771 718 4687